

Beste ouder(s),

Binnenkort verlaat uw kind onze school. Aangezien u een laptop via The Rent Company huurt of heeft gekocht, zijn er een aantal mogelijkheden. Op de [website](#) van TRC staat het volgende:

“Gaat je zoon of dochter van school af én loopt je abonnement nog? Dan bieden wij een 3 opties aan.

- Je kan het abonnement omzetten naar een particulier abonnement. De service zal dan via het huisadres lopen. Het is hierna niet meer mogelijk om een leenlaptop te krijgen.
- Je kan het abonnement opzeggen. Dit kan je zelf regelen. Log in bij het ouderportaal. Klik op 'Laptop inleveren' en volg de stappen. Het enige wat je hiervoor nodig hebt, is een bewijs van uitschrijving van de school.
LET OP: Deze optie kan alleen als je de laptop huurt.
- Ga je naar een andere middelbare school waar wij een samenwerking mee hebben? Dan kunnen we het abonnement omzetten naar deze school. Je kan bij de nieuwe school navragen of wij een samenwerking hebben. Weet de school het niet? Start en chat rechts onderin je beeldscherm en wij helpen je graag verder!

Gaat je zoon of dochter van school af en loopt het abonnement binnenkort af? Dan zijn er de volgende mogelijkheden:

- Zodra het Easy4u zekerheidspakket afgelopen is, heb je geen service meer op jouw laptop. Dat wil zeggen:
 - Je kunt je laptop niet meer laten repareren door The Rent Company
 - Er is geen leenlaptop meer beschikbaar
 - Je laptop is niet meer verzekerd bij schade of diefstal
- Als je de laptop hebt **gekocht** blijft deze van jou. Je kunt de laptop gewoon blijven gebruiken, maar dan zonder Easy4u zekerheidspakket.
- Als je de laptop hebt **gehuurd** kun je deze overnemen of inleveren. Dat werkt zo:
 - Als je de laptop over wil nemen, hoef je daar niets voor te doen. We houden de borg in, en de laptop wordt jouw eigendom. Net zoals bij koop kun je de laptop blijven gebruiken, maar dan zonder Easy4u zekerheidspakket
 - Als je de laptop in wil leveren, kun je dat regelen in jouw Easy4u account, door naar 'Abonnement beëindigen' te gaan.”

Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u zich wenden tot de klantenservice van The Rent Company: 085 0036150, help@rentcompany.nl of chat via uw computer.

Met vriendelijke groet,

R. van der Zwan
ICT-coördinator ISW Sweelincklaan