

Geachte ouders/verzorgers, beste leerling,

Bij deze informatie over het bestellen van het boekenpakket. De verzorging van de leermiddelen hebben wij als school uitbesteed aan de firma 'VanDijk'. Onderstaand een stappenplan om de boeken voor komend schooljaar te bestellen. Doe dit zo snel als mogelijk.

Stap 1: ga naar www.vandijk.nl. Hier moet u aangeven in welke plaats onze school staat, kies 's Gravenzande'. Kies vervolgens 'ISW Sweelincklaan'.

Stap 2: kies de klas/opleiding die volgend schooljaar gevolgd gaat worden.

Stap 3: log in op het account op naam van de leerling (wachtwoord vergeten? Deze kan opnieuw worden aangevraagd).

Als er wordt besteld vanuit een account van een broer of zus, ontstaan er problemen met digitale leermiddelen. Dit kan dus niet!

Optioneel kan een woordenboek of een rekenmachine worden aangeklikt, kosten hiervan zijn voor eigen rekening.

Stap 4: naast de profiel- moeten ook de juiste keuzevakken worden aangeklikt. Het gaat hier om de vakken die volgens de akkoordverklaring zijn gekozen. Bij twijfel over de keuzevakken, vraag het na bij de mentor of stuur een bericht naar onze decaan meneer van Reenen (RNN@isw.info).

Wanneer verkeerde boeken worden besteld, moeten deze binnen 4 weken worden teruggestuurd naar VanDijk. Bij te laat/niet terug sturen, zijn kosten voor eigen rekening.

Stap 5: vervolgens moet er worden ingelogd op de magisteraccount van **de leerling**, hierdoor worden alle digitale licenties gekoppeld. Vul de laatste gegevens in, daarna kan de bestelling worden geplaatst.

Mochten er problemen zijn kunt u contact opnemen met de klantenservice van Vandijk via het telefoonnummer: **088 20 30 303** of de online helpdesk op www.vandijk.nl.

Tip 1: Het bestellen van het boekenpakket, onderstaand de instructievideo:

<https://vandijk.we-assist.io/help/nl/articles/5b0e954ded308a21892de7fb-film-bestellen>

Tip 2: Een video rondom de levering van de boeken:

<https://vandijk.we-assist.io/help/nl/articles/5b0e9640ed308a218d4097f4-film-leverproces>

Veel succes met het bestellen van het nieuwe boekenpakket!

Met vriendelijke groet,

Tim Sabee

BKS@isw.info